

MÉTIER REPÈRE

AGENT DE SÉCURITÉ QUALIFIÉ

FILIERE SURVEILLANCE

coeff.
120



DÉFINITION DE POSTE

L'AGENT DE SÉCURITÉ QUALIFIÉ assure la protection des biens meubles et immeubles ainsi que celle des personnes physiques ou morales liées directement ou indirectement à la sécurité des biens.

MISSIONS DU POSTE *

- Accueil et Contrôle d'accès
- Surveillance Générale du site
- Sécurité Technique et Incendie (de base)
- Secours et Assistance aux personnes, protection et alerte en cas d'accident ou événement exceptionnel.

* Voir à la fin des missions en pages intérieures

OBLIGATION DE SPÉCIALITÉ

Les missions de l'APS qualifié ne doivent donner lieu à aucune confusion avec les tâches administratives, logistiques, d'entretien ou de confort normalement dévolues aux personnels de l'entreprise cliente ou à d'autres sous-traitants spécialisés dans ces activités.

SUBORDINATION

L'Agent de Sécurité Qualifié peut être placé sous l'autorité d'un responsable hiérarchique direct de l'encadrement de sa société ou de son agence de rattachement (Responsable d'exploitation, Chef de secteur, Adjoint d'exploitation, etc) ou par délégation le cas échéant (notamment Chef d'équipe, Chef de Poste, Chef de Site, etc.)

CADRES D'EXERCICE & RÉGLEMENTATION

L'Agent de Sécurité Qualifié exerce ses fonctions au sein de tout type d'entreprise ou organisme privé ou public, que ceux-ci soient pourvus de leur propre service de sécurité ou non. Il agit pour le compte d'une entreprise prestataire de services de prévention et de sécurité, son employeur.

Ses interventions s'effectuent dans le respect des dispositions législatives et réglementaires applicables à l'activité de sécurité privée.

VOIR PRÉ-REQUIS ET FORMATION PAGES 2 & 3

MÉTIER REPÈRE

AGENT DE SÉCURITÉ CONFIRMÉ

FILIERE SURVEILLANCE

coeff.
130



PASSAGE AU POSTE D'ADS CONFIRMÉ

L'AGENT DE SÉCURITÉ QUALIFIÉ (COEFF. 120) EST RECONNU COMME AGENT DE SÉCURITÉ CONFIRMÉ (PASSAGE AU COEFF. 130) DANS LES DEUX CAS DE FIGURE SUIVANTS :

1°- Si, en tant qu'Agent de Sécurité Qualifié, il est titulaire du «CAP Prévention et Sécurité» et employé depuis au moins 6 mois dans l'entreprise.

2°- Si, en tant qu'Agent de sécurité qualifié, il effectue régulièrement des missions nécessitant contractuellement ou réglementairement ou par conformité à une norme professionnelle **au moins une formation autre que celles limitativement ci-dessous énumérées :**

- Aptitude préalable obligatoire
- Formation conventionnelle de base
- Formation pratique sur site
- Habilitation électrique

et sans laquelle l'Agent ne pourrait être en mesure d'appliquer – que ce soit de manière habituelle ou exceptionnelle – les consignes et instructions de son poste, ni de réaliser les actions qui en découlent.

EX. DE FORMATIONS SUPPLÉMENTAIRES *

- Equipier de Seconde Intervention
- Prévention de risques spécifiques chimiques
- nucléaires, mécaniques
- etc.

* exemples non limitatifs

OBLIGATION EMPLOYEUR

SI AFFECTATION PROVISOIRE D'UN AGENT QUALIFIÉ À UN POSTE DE CONFIRMÉ

Tout Agent de sécurité Qualifié affecté provisoirement en remplacement d'un Agent de sécurité Confirmé percevra un différentiel de rémunération égal à l'écart entre sa rémunération et la rémunération conventionnelle du poste tenu temporairement. Ce différentiel sera dû à compter du 1er jour de remplacement, par dérogation aux dispositions de l'article 3 de l'annexe IV .



FORMATION

AGENT DE SÉCURITÉ QUALIFIÉ

UNE CERTIFICATION D'APTITUDE PROFESSIONNELLE (CQP APS)

est obligatoire et préalable
à l'emploi.

Il donne obligatoirement lieu
à une formation minimale de
140 h (hors examen).

Référence : Arrêté du 10 juillet 2012

NOR : INTD1225337A

3 TITRES DONNENT L'APTITUDE PROFESSIONNELLE :

1 - Une certification professionnelle
enregistrée au RNCP

- CAP APS de l'Éducation Nationale
- Titre d'Agent de prévention et de sûreté du
Ministère du Travail (AFPA)
- Titres déposés par un organisme de formation
(consultez le RNCP)

2 - Un certificat de qualification professionnelle
(CQP) élaboré par la branche professionnelle
des activités concernées et agréé par arrêté du
Ministre de l'Intérieur.

3 - Un titre reconnu par un état membre de
l'Union européenne ou par un des états parties
à l'accord sur l'Espace économique européen.

RAPPEL DU CONTENU FORMATION DU CQP APS VALANT APTITUDE PRÉALABLE

Niveau initial requis : savoir lire et écrire en français, comprendre et parler le français et savoir compter.

Durée (en heures) de la formation en centre : ne peut être inférieure à 140 heures

Afin de pouvoir être présenté à la validation finale (obtention de toutes les unités de valeur), le candidat devra avoir suivi 100% de la formation. L'unité de valeur «Incendie» peut être validée par la justification d'une qualification reconnue en incendie (ERP, IGH, SSIAP ou équivalent ou EPI). Le justificatif original devra être présenté par le candidat et une copie jointe à son dossier. L'unité de valeur « secours à personnes » peut être validée par la justification de l'obtention d'une qualification de secourisme (SST ou AFPS).

CONTENU DU CQP APS

ENVIRONNEMENT JURIDIQUE DE LA SÉCURITÉ PRIVÉE

Connaître le livre VI du Code de la Sécurité Intérieure et ses décrets d'application (5h)

Connaître les dispositions utiles du code pénal (3h)

Application de l'article 73 du code de procédure pénal (2h)

Maîtriser les garanties liées au respect des libertés publiques (2h)

Respecter la déontologie professionnelle (4h)

GESTION DES PREMIERS SECOURS (14h, dont 7h de mise en situation pratique)

Savoir mettre en oeuvre les gestes élémentaires de 1er secours conformément à la réglementation en vigueur éditée par l'INRS

GESTION DES RISQUES ET DES SITUATIONS CONFLICTUELLES

Savoir analyser les comportements conflictuels (3h)

Savoir résoudre un conflit (2h)

TRANSMISSION DES CONSIGNES ET INFORMATIONS

Savoir transmettre des consignes (2h)

Réaliser une remontée d'informations (4h)

GESTION DES RISQUES

Connaître les risques majeurs (3h, dont 1 h de mise en situation pratique)

Connaître les risques électriques (1h)

Initiation au risque incendie (8h, dont 4h de mise en situation pratique)

Maîtriser la gestion des alarmes (4h)

Protéger le travailleur isolé (1h)

ATTITUDE PROFESSIONNELLE

Maîtriser les techniques d'information et de communication (3h)

Savoir préparer une mission (8h, dont 4h de mise en situation pratique)

Savoir transmettre les consignes et informations (6h de mise en pratique)

GESTION DES CONFLITS

Savoir gérer les conflits (9h, dont 7h de mise en pratique)

Application du code de procédure pénal dans le cadre des missions de l'APS (5h)

SURVEILLANCE & GARDIENNAGE

Savoir accueillir et contrôler les accès (8h, dont 4h de mise en situation pratique)

Maîtriser un poste de contrôle de sécurité (8h, dont 4h de mise en situation pratique)

Rondes de surveillance et systèmes de contrôle de rondes (13h, dont 8h de pratique)

ÉVÉNEMENTIEL

Gestion de l'événementiel (8h)

Inspection visuelle et palpation de sécurité (6h, dont 3h de mise en situation pratique)

TELESURVEILLANCE ET VIDEOPROTECTION

Systèmes de télésurveillance et de vidéosurveillance (8h, dont 5h de pratique)

* détail des objectifs pédagogiques : voir Arrêté du 12/07/2012 n° - chapitre III

DÉTAIL DES MISSIONS

ACCUEIL ET CONTRÔLE D'ACCÈS

Les missions d'accueil et de contrôle d'accès constituent le 1er maillon de la chaîne de la sécurité. Elles s'exercent dans le cadre strict des consignes particulières du poste. Elles excluent notamment les tâches à caractère administratif, logistique ou protocolaire susceptibles de détourner l'agent de sa mission de gestion des entrées et sorties du personnel, des prestataires et des clients de l'entreprise utilisatrice.

- Filtrer et contrôler les entrées et sorties des personnes, des véhicules et des colis.
- Contrôler les parkings (rondes de surveillance) dans les conditions prévues par la réglementation en vigueur et notamment la loi du 3 mai 2002 et tous les textes qui viendront s'y substituer.
- Accueillir les visiteurs
- Enregistrer les identités
- Délivrer les badges aux visiteurs et entreprises extérieures
- Vérifier la validité des badges
- Effectuer le rapprochement entre les identités et les habilitations
- Informer, orienter et accompagner les visiteurs sur le site
- Gérer les appels téléphoniques pour des motifs de sécurité.
- Assurer la gestion des clefs et des moyens d'ouverture

SURVEILLANCE GÉNÉRALE

- Effectuer des Rondes de Surveillance sur site selon les consignes en vigueur.
- Traiter les anomalies en application des consignes du poste
- Utiliser les possibilités techniques du système de surveillance mis à disposition.
- Assurer la gestion des alarmes

SÉCURITÉ TECHNIQUE ET INCENDIE

Les missions de sécurité technique visent à assurer la continuité et l'intégrité du fonctionnement des infrastructures confiées par l'entreprise cliente dans le cadre strict des consignes particulières au poste. Cette fonction d'alerte et d'intervention de première urgence n'a pas pour objet de se substituer aux contrôles et à l'intervention de spécialistes (services spécialisés incendie, services publics).

- Effectuer des Rondes Techniques
- Vérifier la présence et l'accessibilité du matériel de sécurité prévu pour le site
- Contrôler le respect de l'application des consignes de sécurité du site
- Assurer la gestion des alarmes
- Surveiller les alarmes techniques et incendie
- Confirmer les alarmes (levée de doute)
- Traiter les anomalies en application des consignes du poste
- Intervenir et/ou donner l'alerte
- Utiliser un moyen d'extinction approprié à la nature du feu à titre de prévention (départ de feu) ou pour sa propre protection (formation EPI)

SECOURS AUX PERSONNES PROTECTION ET ALERTE EN CAS D'ACCIDENT OU ÉVÉNEMENT EXCEPTIONNEL

(à l'exclusion des missions d'accompagnement des personnes à mobilité réduite)

- Prendre les mesures conservatoires (mise en place d'un périmètre de sécurité)
- Donner l'alerte
- Faciliter et guider les secours