

Certification NF Service

DES ENTREPRISES PRIVÉES DE PRÉVENTION ET SÉCURITÉ



« NF SERVICE Prévention et Sécurité » est une certification qualité qui s'appuie sur une norme métier, conçue par des professionnels, pour des professionnels. Elle définit les bonnes pratiques pour une prestation de sécurité privée de qualité, dans les règles de l'art du métier. C'est l'assurance que le niveau de qualité, traduit en termes d'engagement client, est atteint.



Prévention et Sécurité

Services conformes à la norme NF X 50-777
certifiés par AFAQ AFNOR Certification

LISTE DES ENTREPRISES - MEMBRES DU SNES - ET LEURS SITES TITULAIRES DE LA MARQUE NF SERVICE

60%
des entreprises certifiées NF Service
Prévention et Sécurité sont
membres du SNES



DPSA ILE DE FRANCE

3-5, rue Jules Guesde 92304 LEVALLOIS PERRET
tél. 01 47 31 25 25 - fax 01 47 31 21 00 - www.dpsa-securite.fr

ETS SRA

43, rue Charles Pravaz BP 144
73001 CHAMBERY CEDEX
tél. 04 79 96 00 88 - fax 04 79 96 04 27 - www.ets-sra.com

EUROPE SURVEILLANCE AGENCE FARO

17, rue des Petits Hôtels 75010 PARIS
tél. 01 48 24 08 70 - fax 01 48 24 08 88 - www.europe-surveillance.com

GORON SA

14, bd Saint Michel 75006 PARIS
tél. 01 41 11 86 00 - fax 01 40 86 00 00
1, rue d'Anjou 92600 ASNIERES
tél. 01 41 11 86 00 - fax 01 40 86 12 00

GRP

47, rue de la Vanne 92541 MONTROUGE CEDEX
tél. 01 42 31 09 10 - fax 01 46 56 17 66 - www.grpsecurite.com

MAIN SECURITE

Siège : 20, Traverse de Pomègues 13414 MARSEILLE
tél. 04 91 23 27 70 - fax 04 91 23 87 23 - www.groupeonet.com
63, avenue André Roussin ZAC Saumaty Séon 13016 MARSEILLE
tél. 04 91 03 63 63 - fax 04 91 46 41 83
19, avenue Didier Daurat 31400 TOULOUSE
tél. 05 62 47 07 11 - fax 05 62 47 74 20
22, avenue du Général de Gaulle 38800 LE PONT DE CLAIX
tél. 04 76 23 58 85 - fax 04 76 23 58 89
33, avenue du Docteur Georges Levy 69200 VENISSIEUX
tél. 04 72 76 89 10 - fax 04 72 76 89 11
3, avenue Kennedy 39500 TAVAUZ
tél. 03 84 81 92 31 - fax 03 84 81 92 11
31, cours des Juilliottes 94700 MAISONS-ALFORT
tél. 01 41 79 30 59 - fax 01 56 29 39 48

PRENED SECURITE / ASR

261, rue de Paris Immeuble le Méliès 93100 MONTREUIL
tél. 01 48 97 77 77 - fax 01 48 97 77 78 - www.prened.fr

SECURITE INDUSTRIELLE

268, avenue de la Capelette 13010 MARSEILLE
tél. 04 91 77 66 33 - fax 04 91 71 28 14 - www.securite-industrielle.fr

SPGO

Siège : 2 Av.de la Vallée 14800 ST ARNOULT cx
tél. 02 31 14 22 28 - fax 02 31 14 22 20 - www.spggo.fr

Agences

- Immeuble "Le Péricentre IV" 149, rue de la Délivrance 14000 CAEN
tél. 02 31 94 00 90 - fax 02 31 94 00 34
- 47bis boulevard de Graville 76600 LE HAVRE
tél. 02 35 53 38 79 - fax 02 35 25 15 10
- 4/6 rue Louis Lumière 50100 CHERBOURG
tél. 02 33 20 63 52 - fax 02 33 20 62 98
- 5bis rue Rouger de Lisle - BP 133 - 76144 LE PETIT QUEVILLY CEDEX
tél. 02 32 18 33 83 - fax 02 35 03 03 42
- 1, rue du Marais 76330 NOTRE DAME DE GRAVENCHON
tél. 02 35 38 61 88 - fax 02 35 39 97 75
- 944 rue Cocherel 27000 EVREUX
tél. 02 32 31 31 92 - fax 02 32 62 64 07
- 25 avenue de la Vertonne 44120 VERTOU
tél. 02 40 49 23 91 - fax 02 40 68 98 84
- 11bis rue de l'Artisanat 49130 SAINT GEMMES/LOIRE
tél. 02 41 96 90 00 - fax 02 41 33 11 89
- 44 avenue Roger Salengro 17440 AYTRE
tél. 05 46 44 27 10 - fax 05 46 34 69 82
- 52, bd Pierre Lefauchaux ZI Sud 72100 LE MANS
tél. 02 43 84 32 39 - fax 02 43 85 54 53
- Centre d'Affaires du Port - 6 rue du Porstrein 29200 BREST
tél. 02 98 46 68 37 - fax 02 98 46 68 37
- Chem. de Bergnieulles - Parc Française Tertiaire 1 62231 COQUELLES
tél. 03 21 36 51 10 - fax 03 21 36 38 84
- 2 rue Henri Bergson 92600 ASNIERES SUR SEINE
tél. 01 55 02 12 48 - fax 01 55 02 11 49

Prestations de surveillance humaine :

Qualité certifiée



Prévention et Sécurité

élément du



ORGANISME CERTIFICATEUR
AFAQ AFNOR Certification

Siège : 11 Rue Francis de Pressensé
93571 Saint Denis La Plaine Cedex

Bureaux : 116 avenue Aristide Briand
F-92224 Bagneux Cedex
tél : 01 46 11 37 00 - fax : 01 46 11 39 40

www.marque-nf.com

www.afaq.org ou www.afnor.fr



La certification « NF Service Prévention et Sécurité » a été initiée en 1999 par AFAQ-AFNOR en étroite collaboration avec le SNES, Syndicat National des Entreprises de Sécurité. Elle repose sur la norme NF X50-777 publiée en mai 1998. Il s'agit d'une certification métier développée en partenariat étroit avec la profession représentée par le SNES et plusieurs représentants d'acheteurs et des Pouvoirs Publics.

SA DÉTENTION PAR UN PRESTATAIRE APORTE, NOTAMMENT, À SES CLIENTS LES GARANTIES SUIVANTES :

- > la conformité rigoureuse des prestations aux exigences de la norme AFAQ-AFNOR NF X50-777 validée par les représentants des acheteurs qui ont directement participé à la rédaction du référentiel
- > une identification précise des services proposés
- > une véritable transparence des relations entre client et prestataire
- > la définition du niveau constant de qualité que le prestataire s'engage à fournir
- > la preuve de l'intégrité éthique et sociale du prestataire puisque son dossier technique d'inscription à l'AFAQ-AFNOR, pour être pris en compte, doit impérativement comporter les agréments préfectoraux (cadre réglementaire de la sécurité privée) comme les documents URSSAF, ASSEDIC,... (législation sociale).
- > l'assurance du respect des réglementations en matière de sous-traitance

CARACTÉRISTIQUES CERTIFIÉES :

- > Désignation de la gamme de service
- > Accueil
- > Offre commerciale
- > Vente
- > Préparation et mise en oeuvre du service
- > Respect des consignes
- > Organisation de la prestation
- > Formation du personnel
- > Gestion de la satisfaction client
- > Contrôle interne de la prestation

RÉFÉRENTIELS DE CERTIFICATION

RÈGLES GÉNÉRALES :
Marque NF Service

RÈGLES DE CERTIFICATION :
Règles NF241

NORMES : NF X50-777
ET DOCUMENTS ASSOCIÉS
voir sur www.boutique-normes.afnor.org

GESTION DE L'APPLICATION
Organisme certificateur : AFAQ AFNOR Certification

GESTION DIRECTE :
AFAQ AFNOR CERTIFICATION
11 RUE FRANCIS DE PRESSENSE
93571 ST DENIS LA PLAINE CX
Tél. : 01 41 62 76 60 - Fax : 01 49 17 91 91
www.marque-nf.com

RESPONSABLE AFAQ-AFNOR
CERTIFICATION :
Sophie GRZEGOREK
Tél. : 01 41 62 86 88
sophie.grzegorek@afaq.afnor.org

Consultez la liste des entreprises certifiées NF Service sur www.e-snes.org

Document édité par le Syndicat National des Entreprises de Sécurité - 47 rue Aristide Briand 92300 Levallois Perret -
Tél. 01 41 34 36 52 - fax 01 41 34 36 53 - contact@e-snes.org - www.e-snes.org